

Point Cook 医疗中心是一个专业注册的医疗中心，旨在为患者提供舒适和方便的服务。入口处有方便残疾人和老人使用的坡道，自动门。诊所 设有为残疾人士提供的厕所设施。诊所门前提供约八十多个空间的大型停车场。

我们拥有设备完善的治疗室，适用于小型手术和紧急情况的处置，以及宽敞的候诊室，儿童游乐区和电视设施。

候诊室为患者提供各种医疗教育小册子。涵盖的主题有胆固醇，糖尿病;乳房自我检查，宫颈筛查，哮喘等等。

## 预约

通常您需要预约以确保患者不会等待太久。医生会试图按时看病人，但有时可能需要您的耐心等待，因为进行医疗评估的时间会有所不同，或者可能会出现紧急情况，医生将需要先看急诊患者。

如果是紧急情况，例如：外伤，烧伤，骨折，哮喘，胸痛等，或者疑似传染性疾病的情况下，如果可能的话，请通知接待人员让他们知道您即将到来。

如果您需要进行以下医疗服务，在预约时请告诉接待人员：

- 就业证书/医疗报告
  - 任何驾驶执照/健身证书
  - 工伤，运输伤害治疗等
- 这些不包括在 Medicare 中。

如果您需要较长时间的预约（例如手续，多个家庭成员，报告或医疗等），请在预订时通知接待人员，以获得更多时间。

**请注意：**如果您希望预约的医生预约已满，我们将会咨询您的意见，为您尽量提供其他仍有预约空位的医生为您提供医疗帮助。然而，有预约的患者将会享有优先服务的权利。

**在线预订：**我们现在使用 HotDoc 进行在线预约。请访问我们的网站；www.pointcookmedicalcentre.com.au 面对面咨询和电话咨询可以通过 HotDoc 在线预约。如需预约视频咨询，请致电诊所。接待团队将提供有关如何设置和访问当天咨询的进一步说明。

## 投诉

如果您对所提供服务的任何方面有任何疑问，请向执业经理提交书面投诉并他将采取适当措施立即解决问题，或者您可以拨打 1800 136 066 联系健康服务改进专员。有关意见或建议，我们还会在接待处提供建议。

## WORKCOVER / TAC 患者（工伤和运输伤害）

必须在咨询时支付 Workcover 帐户的费用。然后您将收到一份收据，用于向您的雇主索赔。

## 检验和其他结果

您的医生会告诉您什么时候应该返回来获得您的结果。为了维护患者的隐私权，结果将不会通过电话提供。正常的检验及其他结果可能需要病人和医生进一步讨论。接待人员无权和您讨论相关结果。请注意，并非所有的检测都是免费的。

## 免疫接种

PointCook 医疗中心免费提供所有儿童免疫接种服务。请携带您孩子的免疫记录本和医疗卡。请在预约时告知接待人员，您的孩子即将接受免疫接种。

## 通讯政策（电话呼叫）

医生无法在诊疗时接听患者的电话，除非紧急情况由接待人员决定。如果您有疑问，请与接待处交谈，并清楚解释您的疑虑。如果这是一个医疗咨询的问题，需要咨询医生。医生会通过下次可用休息期间给您回电或通过接待员传递信息来建议您。一般医生不会通过电子邮件与患者沟通。

## 患者复查和提醒服务

我们有高效的 SMS（手机短信）服务，应用于提醒结果或相关复查事宜。请确保在接待处更新您的手机号码。我们还使用电话和信函进行此类服务。诊所的患者数据库也允许患者进行健康提醒。如果你不想被安置在这个系统上，请告诉你的医生。提醒将通过短信或信件发送。请注意，患者将被纳入任何州/领地提醒系统。我们不发送任何营销短信。您只会收到您的医生专门为您设置的提醒。

## 选择一位医生

我们在 PCMC 有 6 名医生（包括 3 名女医生）。我们鼓励您尝试看固定的医生。这可以有助于医生对您的健康状况较系统全面的了解，并使您能够与医生建立长期医疗关系。我们知道这并非总是可行，在这种情况下，其他医生可以访问您的医疗文档并为您提供医疗服务。

我们的医生是：

医生	特别兴趣
* Dr. Altaf Kazi	老年护理，妇女健康
* Dr. Irvy Etta	共享产妇护理
* Dr Lihua RUAN	
* Dr Mohammed Al Kamil	家庭医学
* Dr. Abu Ahmed	精神健康
* Dr Shamima Siddique	妇女与儿童健康

## 口译服务

澳大利亚政府为医生提供口译服务，以便与不会说英语的患者进行交流。该服务通过 100 种语言的全天 24 小时电话提供。AUSLAN 还提供翻译服务，如果您在预约时需要这些服务，请与接待处联系。

## 诊所开放时间以外

在诊所开放时间外诊治，可通过致电 132660 的诊所服务获得家访和免费医疗电话咨询

## 隐私和健康信息

个人信息仅在必要时才会收集，以便为患者提供优质的卫生服务，并按照澳大利亚 HIC 的常规要求提供。个人信息将在提供转诊时向其他卫生专业人员披露。患者有权根据需要访问他们的医疗档案。如果您愿意，请与您的医生讨论。

## 费用信息

### MEDICARE

我们是经过认证的 BULK BILLING 诊所，致力于为当地社区提供高标准的医疗服务。为有效 Medicare 卡患者提供的所有咨询和服务均为免费，但某些手术/非手术操作可能会产生差额费用，医生会向您提供有关费用的信息。

请注意：当您需要需要某些病理检测，影像检查和专家诊疗时，可能会出现费用支出或缺口支付，医生会为您提供一些有关费用的信息，但详细的费用信息可以分别讨论服务提供者

以下服务不包括医疗保险，必须由患者支付保险表格，医疗报告，医疗保险，出租车/卡车医疗，医疗记录转账等的管理和复印费用。

### 私人/工伤和 TAC

会诊	私人的	工伤	TAC
标准 (平日)	\$80	\$73.21	\$71.41
标准 (下班后/周末)	\$100	\$100.67	\$89.35

较长时间的咨询将收取较高的费用。标准咨询以外的其他服务将收取额外费用。

## 药店

Point Cook 药房毗邻医疗中心，但由药剂师独立运作。药房团队训练有素，周一至周五上午 9 点至晚上 6 点，周六上午 9 点至下午 3 点，周日上午 10 点至下午 3 点。  
药房提供轮椅，拐杖，蒸汽喷雾器，艾美达电动乳房泵和其他耐用医疗设备。如果需要，可以安排紧急运送到当地。

### Point Cook 医疗中心提供的其他服务：

- 事故和紧急情况
- 计划生育/妇女健康
- 预防接种
- 工伤和 TAC
- 所有轻微手术过程
- 哮喘评估和管理计划
- 糖尿病评估和管理
- Dorevitch 检验

### 其他医疗服务：

- 超声，CT 和 X 射线
- 药房
- 理疗
- 牙医
- 语言治疗师

请提供您的  
医疗卡  
和/或  
老年卡/低收入卡。

欢迎来到

## POINT COOK 医疗中心

# BULK BILLING

周一至周五：上午 8 点至晚上 6 点

周六：上午 9 点至下午 4 点

周日：上午 9 点至下午 4 点

公众假期关闭

1-11 Dunnings Road

Point Cook 3030

Cnr Point Cook Road & Dunnings Road

电话：(03) 9395 3400

传真：(03) 9395 3411

在线预约

[www.pointcookmedicalcentre.com.au](http://www.pointcookmedicalcentre.com.au)