

تحصين الطفل

يتم تنفيذ كافة التطعيمات في مرحلة الطفولة بالمجان في سنتر بوينت كوك الطبية. يرجى إحضار كتاب تحصين طفلك وبطاقة الرعاية الصحية معك. اسمحوا موظف الاستقبال يعرف عند تحديد موعد أن طفلك قادم لالتحصين.

سياسة الاتصالات (المكالمات الهاتفية)

الأطباء غير قادرين على اتخاذ مكالمات هاتفية من المرضى في حين استشارة إلا في حالات الطوارئ، والتي سيتم تحديدها من قبل موظف الاستقبال. إذا كان لديك استفسار، يرجى التحدث إلى موظف الاستقبال وشرح واضح ما يقلقك. إذا كان مما يبعث على المشورة الطبية من المحتمل أن تكون هناك حاجة إلى التشاور مع الطبيب. سيقوم الطبيب ننصح من خلال الدعوة لكم مرة أخرى خلال عطلة المتاحة المقبل، أو عن طريق تمرير رسالة عبر موظف الاستقبال.

الخصوصية

ويتم جمع المعلومات الشخصية فقط عند الضرورة لتوفير المرضى الذين يعانون من الخدمات الصحية النوعية وكما هو مطلوب بشكل روتيني من قبل التحالف الدولي للموئل، أستراليا. سيتم الكشف عن المعلومات الشخصية لغيرهم من المهنيين الصحيين عند تقديم الإحالة. المرضى الذين لديهم الحق في طلب الحصول على الملف الطبي على النحو المطلوب. يرجى مناقشة هذا الأمر مع الطبيب الخاص بك إذا كنت ترغب في ذلك.

استدعاء المريض والتذكير

لدينا خدمة استدعاء الرسائل النصية القصيرة الفعالة للحصول على نتائج مهمة سريريًا. يرجى التأكد من تحديث رقم هاتفك المحمول مع مكتب الاستقبال. نستخدم أيضًا المكالمات الهاتفية والرسائل لمثل هذه الاستدعاءات. نتيح قاعدة البيانات كلينك المرضى للتذكير المريض. إذا كنت لا ترغب في وضعها على هذا النظام يرجى التحدث إلى طبيبك. سيتم إرسال الرسالة في وقت التذكير. يرجى ملاحظة أن المرضى الذين سيتم تضمينها في أي نظام تذكير الولاية / الإقليم.

غطاء العمل (Workcover)

يجب أن تدفع الحسابات Workcover في ذلك الوقت للتشاور. وبعد ذلك يتم منحك استلام المطالبة من رب عملك.

TAC المرضى

يجب أن تدفع الحسابات TAC في ذلك الوقت للتشاور. وبعد ذلك يتم منحك استلام المطالبة.

علم الأمراض والنتائج الأخرى

طبيبك سوف ينصحك عند العودة لنتائج بحثك. للحفاظ على السرية، لن تعطى النتائج عبر الهاتف. قد يتطلب نتيجة أمراض عادية اجراء مزيد من التحقيقات والفحص والمناقشة بين

اختياره طبيبك

لدينا 6 الطبيب (بما في ذلك 3 إناث) في PCMC. نحن نشجعكم على محاولة رؤية الطبيب بانتظام. هذا يحسن رعاية المرضى وتمكنك من إقامة علاقة طويلة الأمد مع طبيبك. ونحن نفهم أن هذا لا يمكن أن يكون من الممكن دائما، وفي هذه الظروف الأخرى الطبيب في هذه الممارسة لا يستطيعون الوصول إلى الملفات الخاصة بك. لدينا GP هي:

الدكتور

مصلحة خاصة

- * Dr. Altaf Kazi رعاية المسنين ، صحة المرأة
- * Dr. Mohammed Al Kamil الصحة المهنية
- * Dr Lihua Ruan طب الأسرة
- * Dr. Abu Ahmed الصحة النفسية
- * Dr Irvy Etta جميع جوانب الرعاية الصحية
- * Dr Shamima Siddique صحة المرأة والطفل

خدمة الترجمة

الحكومة الأسترالية. يقدم خدمة الترجمة الفورية للأطباء للتواصل مع المرضى الذين لا يتحدثون الإنجليزية. هذه الخدمة متاحة عبر مكالمة هاتفية 24 ساعة يوميا ب 100 لغة. تتوفر أيضًا خدمة الترجمة الفورية للمرضى الصم (خدمة يرجى التحدث مع مكتب الاستقبال إذا كنت بحاجة إلى هذه (AUSLAN) الخدمات عند تحديد موعد.

مركز بوينت كوك الطبي هو مركز طبي مصمم خصيصًا لتوفير الراحة وسهولة الوصول للمرضى. يوجد منحدر صغير عند المدخل والباب الأمامي أوتوماتيكي. وهذا يجعل هذه الممارسة متاحة بسهولة لعربات الأطفال والمعاقين وكبار السن. يتم توفير مرافق المراحيض للأشخاص ذوي الإعاقة. لدينا موقف سيارات كبير يتسع تقريبًا أكثر من 80 مساحة لدينا غرفة علاج مجهزة بشكل ممتاز للإجراءات البسيطة وحالات الطوارئ، وغرفة الانتظار لدينا كبيرة وتحتوي على أجهزة تلفزيون متعددة تتوفر مجموعة واسعة من الكتيبات التعليمية الطبية للمرضى. المواضيع التي يتم تناولها هي الكولسترول والسكري. الفحص الذاتي للثدي، وفحص عنق الرحم، والربو وغيرها الكثير

مواعيد الطبيب

عموما سوف تكون هناك حاجة لتحديد موعد لضمان حصول المرضى لا تنتظر طويلا. والطبيب سوف محاولة لرؤية المرضى في الوقت المحدد، ولكن في بعض الأحيان لا يكون ذلك ممكنا لأن الوقت لإعطاء تقييم طبي ستختلف أو قد يكون هناك حالة طارئة. التعيينات ليست ضرورية إذا كان هو أي في حالات الطوارئ: قطع عميق، والحروق، وكسر المشتبه بهم، الربو، الألم في الصدر، وما إلى ذلك وفي حالة الأمراض المعدية من فضلك استقبال الهاتف ليعرفوا كنت قادما، إذا كان ذلك ممكنا.

عندما جعل التعيينات من فضلك قل موظف الاستقبال إذا كنت هنا من أجل:

- شهادة التوظيف / التقارير الطبية
 - رخصة / شهادة اللياقة أي السائق
 - العمل المتعلقة علاج إصابة الخ
- لا تغطيها هذه عن طريق الرعاية الطبية.

إذا كنت في حاجة الى تعيين أطول (على سبيل المثال لهذا الإجراء، لأفراد الأسرة متعددة، للحصول على تقرير طبي أو غيرها) يرجى إبلاغ موظفي الاستقبال عند الحجز لإتاحة مزيد من الوقت.

يرجى ملاحظة: إذا كنا غير قادرين على تقديم موعد في اليوم، ونحن لدينا نظام سيرا على الأقدام في. وهذا يعني أن أول طبيب متاح سيحضر لكم من دون موعد. ولكن الناس الذين لديهم مواعيد الأولوية على المشي في المرضى.

حجز موعد عبر الإنترنت:

لحجز المواعيد عبر الإنترنت. يرجى زيارة HotDoc نحن نستخدم الآن موقعنا على الانترنت

www.pointcookmedicalcentre.com.au

يمكن حجز الاستشارات وجها لوجه والاستشارات الهاتفية عبر الإنترنت عبر لحجز استشارة في مجال الرعاية الصحية عن بعد (بالفيديو)، HotDoc. يرجى الاتصال بالعيادة. سيقدم فريق الاستقبال المزيد من التعليمات حول كيفية إعداد الاستشارة والوصول إليها في ذلك اليوم

معلومات الرسوم

ونحن على الممارسة المعتمدة BILLING BULK ومكرس لتوفير أعلى مستوى من الرعاية الطبية للمجتمع المحلي. جميع الإجراءات هي الأكبر وصفت بأنها كذلك.

يرجى ملاحظة: بعض التجارب علم الأمراض، والأشعة السينية، والموجات فوق الصوتية والمتخصصة التي قد يتم تحويلك إلى، قد تحدث للخروج من حساب الجيب أو دفع الفجوة وجميع الأطباء توفر لك المعلومات عن الرسوم.

المرضى الخاص. TAC، غطاء العمل.

TAC	غطاء العمل	خاص	تشاو
\$71.41	\$73.21	\$80	المشاور
\$89.35	\$100.67	\$100	المشاور القياسية (بعد ساعات)

ستؤدي الاستشارة الطويلة أو المطولة إلى فرض رسوم أعلى. ستتحمل الخدمات الإضافية بخلاف الاستشارة القياسية رسوماً منفصلة الوصول إليها بسهولة لعربات الأطفال والمعاقين وكبار السن. يتم توفير مراحض للمعاقين الخدمات المتوفرة في

: POINT COOK MEDICAL CENTRE

- الحوادث و الطوارئ
- تنظيم الأسرة / صحة المرأة
- التحصينات
- غطاء العمل و TAC
- جميع العمليات الجراحية الصغرى
- تقييم الربو و خطة الإدارة
- تقييم وإدارة مرض السكري
- أمراض Dorevitch

على الموقع الحلفاء الخدمات الصحية:

- في موقع الموجات فوق الصوتية و الأشعة السينية
- العلاج الطبيعي
- طبيب الأسنان
- الطفل أمراض الكلام
- العلاج بالتدليك
- طب الأقدام
- العلاج الطبيعي

صيدلية

صيدلية بوينت كوك ملحقة بالمركز الطبي ولكن يتم تشغيلها بشكل مستقل من قبل الصيدلانية. فريق الصيدلانية مدرب تدريباً عالياً ويعمل من الساعة 9 صباحاً إلى 6 مساءً طوال أيام الأسبوع، ومن 9 صباحاً إلى 3 مساءً أيام السبت، ومن 10 صباحاً إلى 3 مساءً أيام الأحد. يمكن استئجار الكراسي المتحركة والعكازات وأجهزة التبخير البخارية ومضخات الثدي وغيرها من المعدات الطبية Ameda الكهربائية المتينة من الصيدلانية. يمكن ترتيب عمليات التسليم العاجلة إلى المنطقة المحلية إذا لزم الأمر.

بعد ساعات الدعم الطبي

يمكن لعناية طبية خارج ساعات افتتاح العيادة، والزيارات المنزلية والمشورة مجاناً الهاتف الطبية يمكن الحصول عليها عن طريق استدعاء خدمة المكانية على 132660.

الشكاوى

إذا كان لديك أية مخاوف حول أي جانب من جوانب الخدمة المقدمة، يرجى معالجة شكوى خطية إلى مدير الناحية العملية والمناسبة خطوات سيتم اتخاذها لحل هذه المشكلة فوراً أو يمكنك الاتصال بخدمات المفوض تحسين الصحة على الرقم 1800136066 للملاحظات أو تعليقات ونحن نقدم أيضاً صندوق الاقتراحات في حفل الاستقبال.

للترحيب

PCMC

POINT COOK MEDICAL CENTRE

ممارسة عامة
مفتوح 7 أيام

BULK BILLING

من الاثنين إلى الجمعة : 8:00
حتى 18:00

السبت : 9:00 حتى 04:00
الأحد : 9:00 حتى 04:00

1-11 Dunnings Road
Point Cook 3030

لجنة المصالحة الوطنية نقطة كوك
الطريق و الطريق دونينغس]

الهاتف (03) 9395 3400

الفاكس (03) 9395 3411

التعيينات الكتاب على الانترنت في

www.pointcookmedicalcentre.com.au